

# BIANCHI SRL

## POLITICA QUALITÀ

La **Direzione**, in relazione al contesto in cui opera e secondo un approccio al pensiero basato sui rischi ed opportunità, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti e di tenere conto delle aspettative delle altre parti interessate ha deciso di realizzare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa

### UNI EN ISO 9001:2015

per il seguente scopo di certificazione **“Costruzione e ristrutturazione di edifici, restauro e manutenzione di beni immobili sottoposti a tutela”**

L'impegno della Direzione è di migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti attraverso:

- un'attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- una continua ricerca di nuove tecnologie, nell'ottica di ottimizzare i risultati, riducendo i tempi di esecuzione del lavoro, e migliorare qualità e specializzazioni;
- l'attenzione alle esigenze del cliente, elemento fondamentale per migliorare la qualità
- la garanzia assoluta di una accurata gestione di ciascuna fase di attività produttiva specifica per commessa
- l'adozione di un approccio basato sul risk-based Thinking in modo da divenire un'azienda proattiva riducendo effetti indesiderati e rischi
- L'organizzazione interna e la chiara definizione di compiti, responsabilità ed autorità
- L'elevata qualità del prodotto fornito e costanza delle sue caratteristiche
- Il rispetto continuo delle normative vigenti con particolare gli aspetti di sicurezza dei lavoratori e il rispetto dei contratti di lavoro ed etici;
- L'identificazione e l'eliminazione di ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali

La nostra politica per la qualità si basa sul principio che ognuno di noi deve:

- essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza aziendale;
- capire le esigenze e le aspettative dei Clienti, interni ed esterni, sia in termini di qualità che di risultati;
- operare in conformità alle leggi vigenti

**Lucca 23.07.2022**